

Algemene Voorwaarden

Werkwijze De WBshopmaker

De WBshopmaker maakt voor een vaste prijs een webshop en draagt het eigendom van de webshop over naar de klant. Na oplevering van de website is de klant zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en de inhoud van de webshop en de betalingen van de domeinnaam en de hosting van de webshopp. Extra service van De WBshopmaker is vanaf het moment van oplevering voor €70,- per uur exclusief BTW.

De webshop

Webshops die gemaakt zijn met Shopify kunnen niet overgezet worden naar andere webshops buiten het platform van Shopify (zoals Wordpress en anderen). De inhoud van de website is geen verhuisbaar product en is alleen verhuisbaar van eigenaar binnen het systeem van Shopify.

Copyright

Op de designs die gemaakt zijn door De WBshopmaker berust copyright. Bij het beëindigen van de samenwerking wordt de klant eigenaar van dit design en mag dit naar eigen inzicht bewerken. Bij aanzienlijke veranderingen waardoor de werking en de inhoud van de site dermate anders is dan De WBshopmaker origineel ontworpen heeft, dient de naam van De WBshopmaker van de webshop verwijderd te worden.

Beëindigen van de samenwerking

Opzegging door klant

De klant mag altijd opzeggen en krijgt binnen een afgesproken termijn direct beheer over de webshop door middel van een eigen account op Shopify. Restbetalingen die nog open kunnen staan, zoals de kosten van de aanbetaling en/ of aflevering, dienen eerst voldaan te worden. Daarna kan de volledige beheer terug gegeven worden aan de klant. Dit verschilt per beëindiging en het moment van de beëindiging. De WBshopmaker heeft daarmee dus geen officiële opzegtermijn, maar het kan per klant verschillen dat er kosten vooruit zijn betaald.

Algemene Voorwaarden

Opzegging door De WBshopmaker

In uitzonderlijke gevallen kan ook De WBshopmaker de samenwerking beëindigen. Dit kan gebeuren na het niet, of herhaaldelijk niet betalen van facturen van De WBshopmaker. Andere redenen kunnen zijn dat eisen van de klant verder gaan dan De WBshopmaker redelijkerwijs kan leveren, en de verwachtingen dermate veranderd zijn dat De WBshopmaker niet in staat is aan deze verwachtingen te kunnen voldoen. Tevens kan de samenwerking worden opgezegd indien de opdrachtgever herhaaldelijk uitblijft in het leveren van de benodigde content, zoals: (product)foto's, teksten en of andere essentiële gegevens.

Aansprakelijkheid

De WBshopmaker handelt op het platform van Shopify Commerce Netherlands B.V. Dit is een Canadees bedrijf met een handelsnaam in de EU gevestigd in Nederland en is een van de grootste aanbieders van webshops in de wereld. De WBshopmaker is nooit aansprakelijk voor het eventuele failliet gaan van derde partijen waarop wij onze service verlenen en vervolgschade door het beëindigen van de services van Shopify.nl.

Google SEO

De SEO van een website (Search Engine Optimisation) is een belangrijk onderdeel van een webshop. De WBshopmaker ontwerpt elke webshop met de modernste technieken om zo goed mogelijk in Google gevonden te worden. De WBshopmaker geeft echter nooit een garantie op vindbaarheid. Google's algoritmes zijn ondoorgrondelijk. De WBshopmaker zet voor de vindbaarheid erg in op de Metatitels van webpagina's. De WBshopmaker heeft een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting.

Prijzen:

Alle prijzen gecommuniceerd op de website zijn exclusief BTW. Wijzigingen in de tarieven worden door De WBshopmaker minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever alvorens deze worden doorgevoerd.

Betalen

De samenwerking met De WBshopmaker is op basis van een samenwerking tussen ondernemers. De opdrachtgever betaald een vaste prijs voor het maken van een webshop, plus een maandelijks bedrag voor de dienstverlening en/of extra services.

Algemene Voorwaarden

Niet betalen

De standaard tijd om een factuur te betalen is 14 dagen. Na deze periode stuurt De WBshopmaker uiterlijk 2 keer een herinnering. Is de factuur dan nog niet betaald, dan heeft De WBshopmaker het recht de webshop offline te halen totdat de betaling voldaan is. Na 35 dagen zal een incassobureau worden ingeschakeld, de hiervoor gemaakte kosten worden ook in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Privacy

Privacy is voor De WBshopmaker heel belangrijk. Wij delen uw gegevens nooit met derde partijen. www.dewbshopmaker.nl gebruikt trackingcookies en ook op de websites van klanten zijn trackingcookies te vinden. Degene die wij beheren en bekijken zijn van Google Analytics en houden anoniem bij hoeveel bezoekers op onze website terecht komen. Wij gebruiken standaard niet de advertentiefuncties aan waardoor privacygevoelige gegevens zoals leeftijd en geslacht van bezoekers niet bekeken wordt. IP adressen worden standaard geanonimiseerd.

Voor onze dienstverlening slaan wij privacygevoelige persoonsgegevens van onze klanten op. Deze gegevens slaan wij altijd beveiligd en versleuteld op zoals verwacht wordt van ICT-bedrijven en is voorgeschreven in de AVG. De WBshopmaker gebruikt deze gegevens uitsluitend voor de dienstverlening waar De WBshopmaker voor gemachtigd is.

Klanten worden geacht deze algemene voorwaarden van De WBshopmaker gelezen en begrepen te hebben voor het aangaan van de samenwerking met De WBshopmaker. Tekstfouten voorbehouden.